

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Jiří Jeřábek

tel.: +420 739 539 453

e-mail: jiri.jerabek@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v rámci veřejné zakázky č. j. MR58\_2020 tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

### I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad a nebezpečí **služby mobilního marketingu spočívající v rozeslání hromadné SMS zprávy**, specifikované dále v této smlouvě a její příloze (dále také jako „**služby**“) a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Účelem této smlouvy je zajistit pro Český rozhlas jednorázovou kampaň realizovanou prostředky mobilního marketingu upozorňující na vánoční program Českého rozhlasu.

### II. Podmínky plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby mobilního marketingu prostřednictvím odeslání SMS zprávy v délce alespoň 300 znaků včetně mezer se dvěma aktivními prolinky do aplikace mujRozhlas a na Dobadabova.cz včetně vložení UTM kódu (dále jen „**SMS zpráva**“).

2. Text SMS zprávy bude následující: „Uzijte si vanocni program Ceskeho rozhlasu! Nejlepe v nejvyssi zvukove kvalite a bez sumu na digitálním radiu DAB+. Vstupte do Doby DABove na [www.dobadabova.cz](http://www.dobadabova.cz). To nejlepší z vysilani kdykoli, kdekoli a zdarma naleznete na [www.mujrozhlas.cz](http://www.mujrozhlas.cz). Prejeme Vam krasne Vanoce a mnoho zdravi v roce 2021.“ Poskytovatel se zavazuje před tento text umístit informaci, že se jedná o obchodní sdělení zasílané pro Český rozhlas poskytovatelem.
3. Objednatel uvádí, že konkrétní text prolinků uvedený v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy, tj. [www.dobadabova.cz](http://www.dobadabova.cz) a [www.mujrozhlas.cz](http://www.mujrozhlas.cz), se může měnit. Objednatel se zavazuje konečné znění prolinku sdělit poskytovateli nejpozději do 16. 12. 2020.
4. Poskytovatel se zavazuje SMS zprávu odeslat co největšímu počtu osob vlastním smartphone ve věkovém rozpětí 30 – 60 let a nacházejících se v době odesílání SMS zprávy v obcích nad 5 tisíc obyvatel na území České republiky.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v dohodnutých termínech, tedy **od 21. do 23. 12. 2020**. Na konkrétním čase odeslání SMS zpráv nebo v případě odesílání SMS zpráv postupně vždy vybraným skupinám osob definovaných v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy na konkrétních časech odesílání SMS zpráv jsou smluvní strany povinny se předem písemně dohodnout. Objednatel uvádí, že na opožděném plnění služeb nemá zájem.
6. Poskytovatel se zavazuje, že před konečným poskytnutím služeb v termínech uvedených v předcházejícím odstavci smlouvy odešle zkušební SMS zprávu na 5 telefonních čísel, které mu k tomuto účelu předem sdělí objednatel.
7. Poskytovatel se dále zavazuje jako součást poskytnutí služeb po konečném odeslání SMS zpráv zpracovat na své náklady závěrečný report dle požadavků uvedených v příloze této smlouvy. Poskytovatel je povinen závěrečný report odevzdat objednateli do 10 pracovních dnů od konečného odeslání SMS zpráv dle odst. 5 tohoto článku smlouvy.

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za odeslání kompletu 50.000 SMS zpráv je určena nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce č. j. MR58\_2020 a činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy nepřekročí částku ve výši **1.900.000,- Kč bez DPH**.
2. Poskytovatel se zavazuje odeslat SMS zprávy v počtu **[DOPLNIT]**, který je nejvyšším možným počtem SMS zpráv, jež je poskytovatel schopen odeslat.
3. Cena za služby dle této smlouvy bude vypočtena jako součin ceny za odeslání jednoho kompletu 50.000 SMS zpráv dle odst. 1 tohoto článku smlouvy a počtu těchto kompletů až do výše finančního limitu 1.900.000,- Kč bez DPH.
4. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě i jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy a jejích příloh. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
5. Úhrada ceny za služby bude provedena objednatelům jednorázově v českých korunách po řádném poskytnutí služeb objednateli na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.

6. Doba splatnosti faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
7. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **IV. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádné a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb všechny rozhodné skutečnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady služby vykazovaly.
2. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného. V případě pochybností je rozhodující podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

#### **V. Kvalita služeb**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou způsobilé ke svému užití tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.

#### **VI. Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

## **VII. Sankce**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny služeb bez DPH dle této smlouvy.
2. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši, která objednateli vznikla z téhož právního důvodu, pro který je uplatňován nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů po doručení písemné výzvy k její úhradě.

## **VIII. Zánik smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 1 den;
  - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.

## **IX. Další ustanovení**

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
  - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
  - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, zejm. příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Tato smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran o předmětu smlouvy a její součástí nejsou žádné obchodní podmínky, ceníky či jiné dokumenty kterékoli ze smluvních stran než ty, které jsou v této smlouvě výslovně označeny jako její přílohy.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Příloha č. 2 - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za objednatele**  
**Mgr. René Zavoral**  
generální ředitel

**Za poskytovatele**  
**[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  
**[DOPLNIT FUNKCI]**

**PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB****„Služby mobilního marketingu - vánoční SMS kampaň Českého rozhlasu“**

**Popis produktu:** SMS v délce min. 300 znaků včetně mezer se dvěma aktivními prolinky včetně vložení UTM kódu

**Zacílení:** muži/ženy 30 – 60 let, obce nad 5 tisíc obyvatel, majitelé smartphonů

**Termín rozesílání:** 21. 12. 2020 - 23. 12. 2020

**V nabídkové ceně jsou zahrnuty** nejen veškeré náklady na kampaň – výběr oblastí a cílových telefonních čísel dle zvolených parametrů, zkušební SMS zaslaná na 5 telefonních čísel dodaných Českým rozhlasem, administrativa a personální náklady spojené se zajištěním kampaně, ale také závěrečný report v podobě písemné zprávy se souhrnem procentuelní míry prokliku, poměru oslovených žen a mužů a geografické specifikace (odkud pochází oslovená cílová skupina).

**PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Ing. Jiří Jeřábek

tel.: +420 739 539 453

e-mail: jiri.jerabek@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

**Název**

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....

.....

**II.**

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za přebírajícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]****Za poskytujícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]**